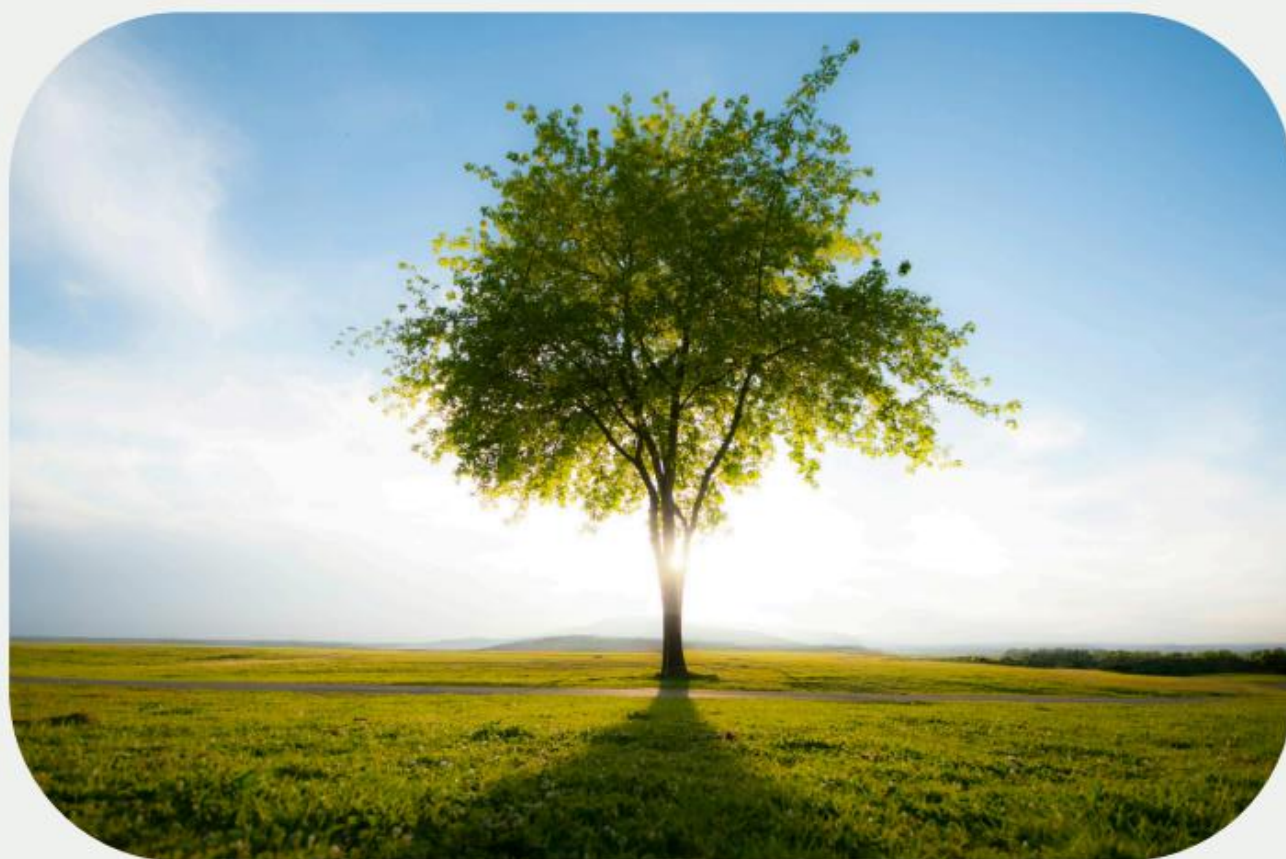


Projet de Vie d'Établissement

Maison de Repos et de Soins Saint Joseph de Blegny



Version du 25 juin 2026



PETITE ENFANCE



SPORT & CULTURE



SANTÉ



AIDE FAMILIALE



SERVICES À DOMICILE



VIETESSE



AIDE AUX AÎNÉS

Notre projet de vie

Le projet de vie de la maison de repos Saint-Joseph est un document de référence pour les résidents, leurs proches, le personnel et toutes les parties prenantes de l'association. Tenant compte des obligations légales, il décrit la politique suivie, les valeurs et la culture interne, ainsi que notre vision concernant l'accompagnement des résidents et le bien-être au travail du personnel, dans une dynamique d'amélioration permanente.



Sa rédaction résulte d'une co-construction entre les différents acteurs de la vie au sein de l'institution. Il correspond à la situation existante en fixant les ambitions atteignables. Des indicateurs pertinents permettent de vérifier la qualité du suivi du contenu et la concrétisation des objectifs de progrès fixés.

Sa mise à jour, incluant les **objectifs annuels de progrès**, sera assurée dans l'esprit Tubbe. Elle tiendra compte des enseignements tirés de l'activité et des améliorations identifiées.

La maison de repos : « Lieu de vie, lieu d'envies »

La Maison de Repos Saint-Joseph existe depuis 1960. Elle est située au cœur du site de Blegny Vill'Âges, un espace immobilier intergénérationnel, développé par la congrégation religieuse des Filles de Saint-Joseph. L'action des sœurs est perpétuée par la Fondation des Filles de Saint-Joseph, avec ses valeurs et sa volonté de services à la population.

La Maison de Repos est gérée par l'ASBL Mère Joséphine (secteur associatif non marchand), du nom de leur première Mère Supérieure, Joséphine Oury. Elle fait partie de Cocoon Groupe, qui unit des associations administrées par des bénévoles et liées par un Pacte de Solidarité régi par la Fondation. Elles assurent un accompagnement social des personnes à tous les âges de la vie : crèches, école, aide-ménagère, repas à domicile, aide familiale... et accueil des seniors bien sûr.

Cocoon Groupe apporte aux associations et à Mère Joséphine un support transverse (ressources humaines, finances, informatique, technique, prévention, communication) qui permet à chaque activité de prioriser son cœur de métier.



La maison de repos propose 130 places agréées, dont 89 MRS, 31 MRPA et 10 places de court-séjour. Les résidents accueillis sont majoritairement des personnes présentant une dépendance physique et/ou cognitive. Le site dispose également de 50 résidences-services, répondant au besoin d'hébergement de personnes autonomes. Ces résidents bénéficient d'une priorité d'accueil à la maison de repos.

Implantée au cœur du village de Blegny, de ses commerces, sa vie locale et associative, la maison de repos permet aux résidents de garder des liens avec l'extérieur ou de retrouver des connaissances.

Nos valeurs

Notre mission s'articule autour d'une conviction profonde : faire de notre établissement un lieu où il fait réellement bon vivre et bon travailler. Portés par des valeurs chrétiennes d'accueil et de bienveillance, nous plaçons le résident au cœur de chaque décision. Il n'est pas un simple bénéficiaire de soins, mais notre premier interlocuteur et un partenaire à part entière dans son propre parcours de vie.

L'accompagnement au sein de notre maison repose sur les piliers de l'Humanité. Chaque geste, chaque échange est guidé par le respect de la dignité et de l'identité de la personne. À travers le regard, la parole, le toucher et la verticalité, nous veillons à maintenir la relation et à reconnaître chaque résident comme un être unique. Cette approche bienveillante transforme chaque soin en un véritable moment de rencontre.



Cette approche s'exprime également à travers le modèle Tubbe, qui privilégie une gestion participative. Ici, les résidents, les proches et les professionnels co-construisent le quotidien. Dans cette philosophie, le bien-être des résidents et l'épanouissement des collaborateurs sont indissociables. Notre ambition est d'offrir une maison « où il fait bon vivre », tout simplement. Un lieu de vie, un lieu d'envies, qui ressemble de moins

en moins à un lieu de soins.

Notre accompagnement se base également sur le projet de vie individuel du résident, respectant les aspirations de chacun dans les limites de notre institution. C'est grâce à un véritable travail d'équipe pluridisciplinaire que nous pouvons faire évoluer ce projet au fil du temps, garantissant un accompagnement humain et évolutif.

La liberté est un pilier de notre maison. Contrairement aux structures classiques, nous n'avons pas de "Cantous" fermé ; chaque résident circule en totale liberté, quels que soient ses troubles cognitifs. Cette autonomie de mouvement est le reflet de notre respect de la dignité humaine. Toutefois, cette vie en communauté implique la reconnaissance des droits et devoirs de chacun. Pour que l'harmonie règne, nous devons accepter les limites inhérentes à la structure et agir dans un esprit de respect réciproque.

C'est tous ensemble que nous créons cette ambiance chaleureuse et conviviale qui nous définit. Professionnels, proches et résidents, ont un rôle essentiel à jouer dans cette dynamique de collaboration. En unissant les forces, la structure de soins devient un lieu de vie dynamique où l'empathie et le respect nourrissent chaque échange, et où la remise en question des pratiques et la prise de recul éthique guident le quotidien.

En ce sens, un comité d'éthique a vu le jour en 2021 au sein de la maison de repos, et propose plusieurs formations chaque année, traitant de sujets amenés par le personnel, les résidents, les proches... Cette réflexion éthique nous amène à définir des accompagnements qui ne soient pas arbitraires mais toujours réfléchis dans l'intérêt de la personne.

Nous travaillons les compétences relationnelles au travers des différentes formations proposées à la maison de repos (formations concernant les troubles cognitifs, formations éthiques...) mais aussi des formations proposées par des organisme extérieurs (gestion du stress, gestion de l'agressivité...)

1. L'accueil et l'arrivée à la maison de repos

Nous accordons une attention toute particulière à l'accueil de chaque nouveau résident. Cette étape est essentielle et constitue le début d'une relation de confiance, basée sur l'écoute, la bienveillance et le respect du rythme de chacun. Nous privilégions une approche de personne à personne, rassurante et sécurisante, afin que chacun puisse se sentir attendu, reconnu et accompagné dès les premiers contacts.

« On n'est jamais aussi bien que chez soi, sauf là où l'on est accueilli comme un soi-même. »

Chaque demande d'entrée est considérée dans sa globalité. Nous analysons avec soin les besoins médicaux, humains et sociaux de la personne, tout en tenant compte du contexte de l'institution au moment de la demande. Cette réflexion permet d'assurer un accompagnement adapté, cohérent et respectueux de la situation de chacun. Une visite préalable de l'établissement est systématiquement proposée. Elle permet de découvrir les lieux, de rencontrer les équipes et de se projeter plus sereinement dans ce nouveau cadre de vie.

En amont de l'entrée, l'assistante sociale rencontre le futur résident et/ou ses proches. Ces échanges permettent d'apprendre à se connaître, de répondre aux questions et de préparer l'arrivée dans les meilleures conditions. Le résident reste toujours au centre des décisions : il est acteur de son projet de vie, tandis que les proches sont reconnus comme un partenaire essentiel de son accompagnement.



Pour que chaque résident se sente le plus possible chez lui, et pour une transition en douceur, nous encourageons vivement la **personnalisation de la chambre**, pourvue d'un mobilier de base, et ce dès avant son arrivée. Il peut apporter ses objets familiers : photos, souvenirs, tableaux, petit mobilier, etc.

Le résident s'installe dans son nouveau lieu de vie. Un échange avec le responsable et l'assistante sociale permet de répondre à ses besoins concrets. Pour favoriser un climat de confiance, l'équipe se présente individuellement dès son arrivée. Le bien-être du résident et son implication dans la vie de la maison sont au cœur de nos échanges réguliers avec lui et ses proches.

L'accueil est la première impression, elle est souvent la plus durable.

2. Le séjour et la vie quotidienne, les activités / l'animation

« Ici, nous cultivons la vie sous toutes ses formes : parce que chaque jour est une chance de renaître, de s'émerveiller et de se sentir pleinement vivant. »

Un chez-soi à la fois sûr et ouvert

Nous avons créé un lieu où l'on se sent en sécurité tout en restant libre de ses mouvements. Les différents espaces facilitent les déplacements pour que le résident reste indépendant le plus longtemps possible. Nous privilégions la liberté de circulation et tendons vers une maison zéro contention, accordant une attention particulière à tout danger potentiel pour le résident sans entraver sa liberté. La sécurité est assurée de manière discrète (code à la porte d'entrée, vidéosurveillance) sans transformer la maison en lieu de contrainte.

Le hall d'entrée a été pensé pour être accueillant, et une équipe y assure une présence disponible et bienveillante. Ce lieu de passage est attractif et de nombreux résidents s'y installent. Le flux des visiteurs participe à la vie et la chaleur de la maison. Différents espaces dans la maison de repos permettent des rencontres et un temps partagé.

La salle à manger est le cœur de la maison : elle est spacieuse, très lumineuse, ouverte sur le jardin arboré, elle offre un accès direct à la terrasse, invitant la nature à l'intérieur. Elle a été pensée comme un lieu convivial et de rencontres, où chacun peut circuler aisément. Elle est modulable pour des activités festives.

L'extérieur de la maison est vaste, avec des jardins et chemins facilement accessibles, un parking spacieux et gratuit. La circulation sur le site est pensée pour les personnes à mobilité réduite.

Les activités nombreuses et variées

À travers notre offre d'activités, nous visons à privilégier l'autonomie, l'indépendance, à stimuler les capacités de chacun et à favoriser le lien social, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de la maison. Afin de répondre aux besoins de tous, les activités sont organisées au sein de différents pôles:



- **L'espace d'activités et la salle à manger** accueillent des projections de films, des moments musicaux, des jeux sur console Wii, des soins de bien-être, la bibliothèque, etc..
- **L'Unité de vie en journée** : un espace dédié aux personnes présentant des troubles cognitifs, proposant des activités de la vie quotidienne (vaisselle, dressage des tables...) ainsi que de la gym douce, des soins esthétiques, activités culinaires, etc..
- **Une pièce d'activités au premier étage** pour les personnes présentant des difficultés cognitives avancées
- **Des moments individuels en chambre.**

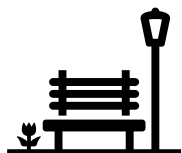
Une équipe de **volontaires** dynamiques contribue à l'animation au sens large de la maison de repos.

La vie de notre maison est ponctuée par **les fêtes du calendrier**, les anniversaires mais aussi par notre incontournable Fête du Printemps. Ces moments forts sont l'occasion de renforcer les liens entre les résidents, les proches et le personnel.

Une maison ouverte sur le village

Une école, une crèche et des résidences-services, facilitent les **rencontres intergénérationnelles**, générant une dynamique joyeuse et stimulante.

La cafétéria, ouverte chaque dimanche, est tenue par des bénévoles de la région. Elle est un lieu d'échange essentiel avec la communauté villageoise.



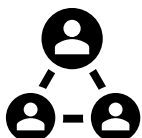
Nous favorisons les sorties dans le village par des activités diverses ; balades, triporteur... Nous organisons des sorties au restaurant, au théâtre, et participons aux festivités locales (Fête de Juillet, passage de la fanfare).

Un accompagnement spirituel

Pour les résidents qui le souhaitent, une aumônière est présente pour proposer des rencontres individuelles et des animations religieuses.



Les proches : partenaires du quotidien



Dans notre vision de "cadre familial", la place des proches est essentielle ; nous les considérons comme des partenaires à part entière. Qu'il s'agisse de partager un moment à la cafétéria, de participer aux festivités ou de s'impliquer dans le suivi du projet de vie, les proches sont les bienvenus.

3. La dynamique participative et la participation des résidents

L'image de l'institution évolue, on n'y subit plus les décisions mais on y contribue. Depuis que notre maison de repos a démarré l'aventure Tubbe, le décroisement, l'ouverture, l'intégration et le questionnement, déjà présents, ont pris de l'ampleur. Ici, la participation concerne tous ses acteurs. Résidents, collaborateurs, proches; nous considérons que tout le monde a quelque chose à apporter ou à nous apprendre. Chacun est appelé à contribuer, partager ses talents, ses envies.

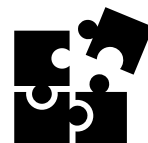
*« Pas de projet
pour eux sans
eux »*

Participation décisionnelle

Il est essentiel pour nous que chaque résident puisse exprimer ce qu'il souhaite vivre et ce qui compte pour lui. Les professionnels veillent à garder à l'esprit que ce qu'ils pensent être bon ne correspond pas toujours aux attentes ou aux envies du résident. Dans cette

optique, nous mettons en place différents moyens pour favoriser une expression libre, respectée et entendue qui oriente et relativise nos pratiques.

Nous savons que prendre sa place dans un système institutionnel n'est pas facile, c'est pourquoi nous encourageons la participation de diverses manières, formelles et informelles, afin de créer chez le résident l'habitude de s'exprimer. La présence des membres du personnel, leur écoute, l'ouverture aux résidents et aux proches dont ils font preuve créent une liberté de parole, une participation plus spontanée, une liberté tout simplement. Par exemple, les discussions informelles avec le personnel d'accueil contribuent à ce climat spontané.



Des outils plus concrets sont mis en place ou retravaillés pour favoriser la rencontre et le dialogue mutuels. Par exemple, le Conseil des Résidents est organisé en petits groupes, avec différents membres du personnel. De même, les résidents sont invités dans des groupes de travail, ils définissent et évaluent le programme d'activités, garantissant qu'il soit toujours le reflet de leurs envies.

Participation active : une maison dynamique et ouverte

Nous multiplions les occasions de participation des résidents, des proches et du personnel à la vie quotidienne de la maison : décoration, distribution du courrier, aide au dressage des tables, préparation de recettes... Ils peuvent, s'ils le souhaitent, aider le personnel ou s'entraider. Nous encourageons la spontanéité et l'envie de prendre part aux petites tâches du quotidien, afin que chacun puisse se sentir utile et acteur de la vie de la maison.

4. Les soins

« Le plus beau soin que l'on puisse donner à quelqu'un, c'est de respecter sa liberté d'être soi-même. »

Au sein de notre maison de repos, le soin dépasse l'acte technique. Le soin est un accompagnement multidimensionnel qui priorise la relation humaine. Si nous accordons une importance capitale à une collaboration harmonieuse et constructive avec les proches, le résident demeure notre seul guide : ce sont ses choix, ses souhaits, son rythme, ses envies qui orientent, autant que possible, notre

accompagnement, et non les attentes et convictions de son entourage ou de l'institution. Ce principe s'applique à tous, y compris aux personnes présentant des troubles cognitifs, même majeurs. En l'absence d'un jugement désignant un administrateur à la personne ou de biens, le résident conserve son entière liberté décisionnelle pour tout ce qui concerne sa vie.

Pour les résidents dont la communication est altérée, notre équipe mobilise son expertise et son observation clinique pour décoder leurs besoins et leurs envies. C'est dans cet esprit de co-construction incluant le résident, les proches et les professionnels que nous définissons le meilleur projet d'accompagnement possible, dont l'adéquation est régulièrement évaluée.



Une expertise au service de la qualité

Notre vision de la qualité des soins repose sur quatre piliers :

- **Expertise professionnelle** : nos équipes sont qualifiées et bénéficient de formations continues pour rester à la pointe des pratiques et des techniques de soin, dans un esprit d'amélioration permanente de la qualité des soins et de l'organisation.
- **Compétences relationnelles** : au-delà du savoir-faire, nous sommes attentifs au fait que les professionnels soient capables de créer une relation avec le résident, de développer un esprit d'équipe, de décoder les comportements questionnant de résidents. Nous veillons donc à recruter du personnel qui adhère aux valeurs de notre projet de vie.
- **Encadrement supérieur à la norme** : nous faisons le choix d'un personnel en nombre supérieur aux normes financées par l'AVIQ pour favoriser une présence auprès de chacun. Notre équipe de soins se compose d'infirmiers, d'aides-soignants, d'assistants logistiques ; l'équipe paramédicale se compose d'ergothérapeutes, d'éducateurs, d'une logopède, de référentes démences, de kinésithérapeutes. Nous avons une convention avec une diététicienne.
- **Moyens techniques** : nous investissons dans du matériel moderne et en suffisance pour faciliter le quotidien et assurer un confort optimal ; citons nos palans, verticalisateurs, baignoires adaptées et baignoire snoezelen, relax, sans oublier notre environnement numérique performant.

Une organisation de proximité

La structure est divisée en **3 services**, chacun géré par un infirmier responsable, au plus près des résidents et des équipes. Ils sont des interlocuteurs privilégiés pour toute question concernant la santé ou la vie quotidienne. La coordination des soins et du service paramédical est assurée par la direction des soins ; un responsable des soins assure le rôle de coordination des projets de qualité.

Le rythme de vie

Nous adaptons notre organisation pour qu'elle soit la plus efficiente tout en respectant le projet de vie du résident et cela dans les limites que permet notre organisation. Les soins d'hygiène respectent ses habitudes de vie et son rythme de réveil ou de coucher.

La pharmacie

Pour plus de sécurité, nous collaborons avec une pharmacie pour la préparation des traitements chroniques en doses individuelles (PMI). Cela réduit le risque d'erreur et libère du temps pour le personnel. Les traitements sont distribués par le personnel de soins sous la responsabilité exclusive du personnel infirmier. Toutefois, chaque résident reste libre de choisir sa pharmacie et de gérer ses médicaments seul ou avec son proche.

Le suivi médical

Le résident a le libre choix de son médecin traitant, le personnel assure le suivi des indications médicales ; si nécessaire, il se fait le relais du résident dans ses contacts avec

ce dernier, et ce dans le strict respect du secret médical. Nous invitons cependant les proches à garder un contact régulier avec le médecin traitant.

Nous proposons les consultations d'un psychogériatre et d'un neurologue à la maison de repos, ce qui évite les déplacements du résident et permet au médecin de l'observer dans son milieu de vie et d'en tirer de meilleurs enseignements. Nous proposons également l'intervention de pédicures et d'un dentiste sur place.

En cas d'hospitalisation, le personnel infirmier assure la transmission des informations concernant le résident, de son côté le médecin traitant apporte les données purement médicales. Nous prenons régulièrement des nouvelles du résident pour accompagner au mieux son retour parmi nous.

Le médecin coordinateur

Le Médecin Coordinateur (MCC) (obligation de l'AVIQ) occupe un rôle stratégique et collectif au sein de la maison de repos. Il assure le lien entre la direction, les infirmiers, les paramédicaux et les différents médecins traitants qui interviennent dans la maison. Il participe entre autres à l'élaboration des protocoles de soins et de prévention (gestion des épidémies, politique vaccinale, hygiène bucco-dentaire). Il n'est pas le médecin attitré des résidents mais a un rôle de conseil, d'organisation et d'évaluation des soins. Le Médecin Coordinateur joue également un rôle de médiateur et de conseiller lors de moments charnières ou de situations complexes.

5. L'accompagnement de la fin de vie – Dignité, respect et autonomie

« Accompagner une personne, c'est marcher à son pas en restant à ses côtés. »

À la Maison de Repos, la fin de vie n'est pas une simple étape médicale, mais un moment de vie à part entière qui mérite une attention profonde et personnalisée de la part de tous les collaborateurs. Notre engagement se fonde sur le respect de l'autonomie, la qualité des soins et le soutien du résident et des proches.

Le PSPA : garant de l'autonomie du résident

Parce que chaque personne doit rester maître de ses choix jusqu'au bout, nous mettons en place le Projet de Soins Personnalisé et Anticipé (PSPA).

- Anticiper pour respecter : nous définissons ensemble les volontés précises (souhait d'hospitalisation, refus d'alimentation artificielle, etc.) afin que les convictions du résident soient respectées, même s'il ne peut plus s'exprimer.
- Ouverture et cadre légal : notre établissement est ouvert à la pratique de l'euthanasie dès lors que celle-ci respecte strictement le cadre légal. Sur demande, des médecins habilités apporteront toutes les explications nécessaires au résident et/ou à ses proches pour éclairer ce choix.

L'accompagnement palliatif : un soin global

Notre philosophie vise un départ dans la dignité, avec un confort physique, spirituel et social optimal. Le personnel infirmier et le médecin traitant adaptent les soins quotidiennement. Le Médecin Coordinateur (MCC) aide à la formation de l'équipe de soins et se rend disponible auprès des médecins qui le souhaitent.

Les membres du personnel participent à créer une ambiance douce et réconfortante. Nous collaborons également avec la Plateforme de Soins Palliatifs via une convention pour renforcer cet accompagnement.



Notre aumônière peut apporter un accompagnement, et le résident peut recevoir le représentant de son choix suivant ses convictions.

Rituels de départ et soutien au deuil

Le décès d'un résident touche l'ensemble de notre communauté. Nous organisons le départ pour permettre à chacun de faire son deuil. Afin que les autres résidents, le personnel et les proches puissent rendre hommage au défunt, un livre de condoléances est mis à disposition en libre accès à l'accueil.

Les visites au défunt s'organisent généralement au funérarium choisi.

Nous souhaitons que la fin de vie soit entourée de douceur et d'humanité, tout en offrant à chacun l'espace nécessaire pour honorer la mémoire de ceux qui nous quittent.

6. Les services d'hôtellerie

« Un service apprécié est celui qui veille sur nous avec la discrétion d'une présence bienveillante. »

Les services d'hôtellerie occupent une place essentielle dans la qualité de vie du résident. Ils regroupent l'accueil, le service des repas, l'entretien et le service technique, et contribuent ensemble à créer un environnement chaleureux, sécurisé et respectueux des besoins de chacun.

L'alimentation, pilier de la santé, du plaisir et du lien social.

Le service des repas repose sur une politique nutritionnelle qui considère l'alimentation comme un pilier de la santé, du plaisir et du lien social. Les repas sont pensés comme des moments de convivialité, soutenus par une cuisine « fait maison », généreuse, utilisant des produits frais et de qualité. L'équipe de cuisine se distingue également par sa gestion responsable des denrées, la lutte contre le gaspillage et la préparation quotidienne de repas pour d'autres services de Cocoon Groupe comme les crèches, les écoles et repas à domicile.



Les résidents peuvent choisir de manger en chambre, même s'ils sont encouragés à rejoindre la salle à manger. Ils y sont installés selon les affinités mais aussi selon les besoins d'aide ou d'environnement.

Le service à table est réalisé « à la minute » par l'équipe de cuisine, qui annonce le menu, adapte les portions et propose un choix de desserts.

La présentation des assiettes, l'adaptation aux régimes et préférences, dans la mesure des possibilités d'une cuisine collective, ainsi que l'accompagnement pendant le repas sont au cœur de l'attention portée aux résidents. Les repas mixés reprennent le même menu que les autres, avec une présentation séparée pour préserver les saveurs.

Dans le cadre d'une activité, les résidents participent à la préparation de repas. Les menus suivent le rythme des saisons et des fêtes, avec des attentions particulières lors des événements. Des petits-déjeuners « comme à la maison » sont organisés dans les pièces de vie.

Manger, c'est une question de choix et de goûts. Les refus de s'alimenter et autres dilemmes éthiques sont discutés avec le résident.

Des espaces propres et agréables dans le respect des souhaits des résidents

L'équipe d'entretien veille chaque jour à maintenir les espaces propres et agréables. Elle entretient aussi les chambres, en respectant le mode de vie du résident, ses choix de rangement, tant que cela reste gérable. Le résident décide si l'entretien se fait en sa présence ou non, et donne son accord pour l'accès à sa chambre.



Certaines tâches, comme le rangement des armoires ou du frigo, relèvent d'une co-responsabilité avec le résident et/ou ses proches.

Au-delà du nettoyage, l'équipe joue un rôle relationnel important : ses observations du quotidien sont partagées avec les équipes de soins et contribuent aux projets de vie individuels.

Un service technique participant à la dynamique globale de l'établissement

Le service technique, présent en permanence, assure la maintenance de l'ensemble du bâtiment. Il prend en charge la sécurité (incendie, alarmes, vidéosurveillance, ascenseurs), l'entretien des chambres, des sols, des peintures, des extérieurs, ainsi que la gestion des systèmes de chauffage, d'électricité et de l'informatique, désormais indispensable à tous. Il intervient pour les réparations du matériel propre à la maison de repos.

Intégré à la dynamique globale de l'établissement, il participe activement aux projets et au fonctionnement quotidien.



7. L'accompagnement des personnes présentant des troubles cognitifs

Notre maison a fait le choix du vivre ensemble, de l'intégration, de la non-stigmatisation et de la liberté de circuler au sein de la maison de repos, quelle que soit la situation de santé du résident.

Afin d'accompagner au mieux les personnes présentant des difficultés cognitives, et de leur proposer une présence rassurante et structurante, nous avons conçu des espaces de vie quotidienne spécifiques où passer la journée :

« On peut perdre le fil de son histoire sans pour autant cesser d'en être le héros. »

- **L'Unité de Vie en Journée** : un espace ouvert et dynamique, véritable lieu de sociabilisation. Dans ce cadre familial et fonctionnel, nous privilégions l'autonomie individuelle et de groupe, la convivialité et les activités de la vie quotidienne.
- **La pièce de vie de l'étage** : cet espace offre une ambiance apaisante, inspirée de l'approche *Snoezelen*. La musique douce et le calme des repas garantissent une atmosphère sereine, loin de toute stimulation potentiellement perturbante.

Donner du sens au quotidien

Dans notre établissement, accompagner un résident présentant des troubles cognitifs est un engagement à respecter son identité et sa singularité. Avec l'aide d'une éducatrice référente, nous tissons un lien précieux entre hier et aujourd'hui. Chaque résident est le co-auteur de son histoire, son passé devenant le socle essentiel de son projet de vie individuel.

Chaque semaine, l'équipe pluridisciplinaire évalue et ajuste ses pratiques à partir des observations. Notre priorité reste de valoriser les capacités, d'apaiser les difficultés et de maintenir l'indépendance à travers des activités porteuses de sens, en proposant des repères rassurants, humains et matériels et de nombreuses alternatives à la contrainte. Les référents pour la démence soutiennent, outillent, accompagnent l'équipe, le résident et ses proches dans cette optique.



8. Le travail en équipe et la transmission des informations sur le résident

« Le savoir ne vaut que s'il est partagé pour le bien de celui qu'on accompagne. »

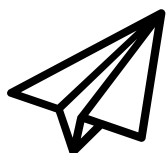
Le travail en équipe et la transmission des informations sont une synergie au service du résident.

Notre vision du travail en équipe dépasse la simple collaboration technique ; elle s'inscrit dans une dynamique interdisciplinaire où chaque professionnel, quelle que soit sa fonction, devient un acteur clé de l'accompagnement. Nous croyons que la

qualité de vie du résident dépend directement de la qualité de nos échanges et du respect mutuel que nous témoignons, tant envers les résidents qu'entre collègues. Nous

favorisons une organisation où les cloisonnements s'effacent au profit d'une vision globale de la personne.

Chaque membre du personnel est autorisé et invité à prendre le temps de la discussion avec le résident, créant ainsi un climat de sécurité et de confiance indispensable à la réalisation du travail.



Pour renforcer l'esprit d'entraide et l'autonomie, l'équipe se répartit les soins (notamment les toilettes). Cette méthode permet de mieux respecter le rythme du résident, ses habitudes de vie et ses envies du moment, tout en garantissant un soutien mutuel entre soignants.

Les réunions pluridisciplinaires sont organisées de manière régulière, elles rassemblent tous les acteurs concernés pour évaluer l'adéquation de l'accompagnement.

La transmission des informations est structurée, permettant à chaque équipe de disposer d'une connaissance actualisée du résident.

Notre ambition est de maintenir une organisation la plus efficiente possible, qui allie rigueur professionnelle et présence humaine. En évaluant régulièrement en équipe nos pratiques, nous souhaitons que notre accompagnement reste digne, individualisé et porteur de sens.

9. La vie relationnelle, affective et sexuelle : un droit au cœur de notre accompagnement

Le respect de la vie relationnelle, affective et sexuelle du résident est fondamental pour son bien-être et sa dignité. Conformément aux orientations de l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS), nous considérons la santé relationnelle, affective et sexuelle comme un élément à part entière de la santé globale. Chaque résident, quels que soient son âge, son état de santé, son orientation sexuelle ou son identité de genre, conserve le droit d'aimer, d'éprouver des émotions et de vivre sa sexualité de manière épanouie et consensuelle.

« L'intimité est le dernier jardin secret où la dignité de l'Homme reste entière. »

Pour favoriser ce lien social et cette intimité, notre institution s'appuie sur divers éléments:

- **L'image de soi** : nous soutenons l'image de soi via différents moyens : soins esthétiques, coiffure, aide à la présentation pour préserver le sentiment d'estime de soi.
- **Le lien social** : nous encourageons la convivialité via des repas communs et des activités comme les fêtes d'anniversaires ou les soirées jeux. La liberté de choisir sa place au repas du soir permet de cultiver des affinités électives ; nous multiplions les occasions de rencontre.
- **Le respect de l'espace privé** : l'intimité est protégée. Chaque résident a le droit de fermer sa porte à clé, et ce geste est scrupuleusement respecté par le personnel. Pour



les couples, nous veillons à préserver une intimité sans intrusion. Les résidents soulignent l'importance de ce point et son respect par le personnel.

- **Un regard bienveillant du personnel** : nous souhaitons que les amitiés et les nouvelles relations soient perçues sans jugement. La liberté individuelle est une priorité, et notre équipe est formée à comprendre que les enfants ou les proches n'ont pas de droit de veto sur la vie affective de leur parent, même si nous restons à l'écoute des craintes et questionnements de chacun. Il y a une volonté de protéger le bonheur des (nouveaux) couples formés, tout en restant vigilant au respect de l'histoire de vie (conjoint(e) extérieur(e)) et à la protection des plus vulnérables.
- **Ouverture aux ressources extérieures** : nous affirmons l'ouverture de la maison de repos à l'intervention d'assistants sexuels agréés (Aditi).

« Faire de chaque jour une rencontre, et de cette maison notre projet commun. »